

## Datenschutzhinweise Anlegerportal

Die **HCI Treuhand SERVICE GmbH & Co. KG**, Elbchaussee 370, D-22609 Hamburg, erreichbar unter [treuhand@hci-capital.de](mailto:treuhand@hci-capital.de) sowie +49 40 8888 1 0, und die mit ihr verbundenen Unternehmen der ER Gruppe (mit der Ernst Russ AG gemäß §§ 15 ff AktG verbundene Unternehmen) nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir möchten im Folgenden erläutern, wann beim Besuch unserer Internetseiten und bei der Nutzung des Anlegerportals welche Daten verarbeitet werden.

Die HCI Treuhand SERVICE GmbH & Co. KG betreibt das Anlegerportal der ER Gruppe und verarbeitet die hierüber erhobenen personenbezogenen Daten im Auftrag der mit ihr verbundenen Unternehmen der ER Gruppe. Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist das jeweilige nachfolgend aufgeführte Unternehmen der ER Gruppe:

- HCI Treuhand GmbH & Co. KG, Elbchaussee 370, D-22609 Hamburg, +49 40 8888 1 0;
- HCI Real Estate Asset Management GmbH, Elbchaussee 370, D-22609 Hamburg, +49 40 8888 1 0;
- HCI Hanseatische Beteiligungstreuhand GmbH, Elbchaussee 370, D-22609 Hamburg, +49 40 8888 1 0;
- HCI Treuhand Holland XII UG (haftungsbeschränkt), Elbchaussee 370, D-22609 Hamburg, +49 40 8888 1 0;
- HCI Treuhand Holland UG (haftungsbeschränkt), Elbchaussee 370, D-22609 Hamburg, +49 40 8888 1 0;
- HCI Treuhand Real Estate UG (haftungsbeschränkt), Elbchaussee 370, D-22609 Hamburg, +49 40 8888 1 0;
- HCI Treuhand Österreich IV UG (haftungsbeschränkt), Elbchaussee 370, D-22609 Hamburg, +49 40 8888 1 0;
- HCI Treuhand USA II UG (haftungsbeschränkt), Elbchaussee 370, D-22609 Hamburg, +49 40 8888 1 0;
- HCI Treuhand für Vermögensanlagen GmbH & Co. KG, Elbchaussee 370, D-22609 Hamburg, +49 40 8888 1 0;
- HCI Treuhand für Registerverwaltung GmbH, Herdentorsteinweg 7, D- 28195, Bremen, +49 421 5173 0 .

Eine Übersicht der zur ER Gruppe gehörenden Unternehmen finden Sie [hier \(827.49 KB - PDF\)](#).

Personenbezogene Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind alle Informationen, die sich auf eine Person beziehen und mit deren Hilfe diese Person bestimmbar ist, wie z.B. der Name oder die E-Mail-Adresse der betroffenen Person.

Verarbeitung im Sinne der DSGVO ist jede Handlung, die in Bezug auf personenbezogene Daten vorgenommen wird, wie z.B. die Erhebung, Speicherung, Übermittlung oder Löschung der personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzhinweise umfassen sowohl die personenbezogenen Daten, die beim Besuch unserer Internetseiten ggf. anfallen (Nutzungsdaten) als auch diejenigen personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen der Registrierung für das Anlegerportal eingeben (Registrierungsdaten) bzw. die über das Anlegerportal abrufbar sind (Anlegerdaten).

### 1. Webformulare

Um Ihnen unser Anlegerportal anbieten zu können, nutzen wir auf dieser Webseite sogenannte

Webformulare, in die Sie aktiv Ihre personenbezogenen Daten eintragen können. Diese Webformulare ermöglichen es Ihnen, uns auf einfachem und schnellem Wege z.B. Ihre Kontaktdaten, Steuerdaten und Bankverbindungen mitzuteilen. Darüber hinaus ermöglichen Ihnen die Webformulare die direkte Abstimmung über die in den jeweiligen Fondsgesellschaften eingebrachten Beschlussvorschläge. Der Einsatz der Webformulare soll Ihnen also die Nutzung unseres Anlegerportals erleichtern und für eine schnellere Bearbeitung Ihrer Abstimmungen und sonstigen Anträge ermöglichen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO.

## **2. Registrierung für das Anlegerportal**

Sofern Sie unser Anlegerportal als Kunde oder Bevollmächtigter nutzen möchten, müssen Sie sich zunächst hierfür registrieren. Für die Registrierung nutzen Sie unser Onlineformular. Die Registrierungsdaten, die wir hierbei erfassen - wie z. B. Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Kundennummer und Ihre E-Mail-Adresse - werden ausschließlich zum Zwecke der Durchführung Ihrer Registrierung, insbesondere zur Verifizierung Ihrer Nutzungsberechtigung, durch Abgleich mit den bei Ihrer Treuhandgesellschaft über Sie bereits erfassten Anlegerdaten, genutzt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO.

## **3. Nutzung des Anlegerportals**

Bei der Registrierung für das Anlegerportal bitten wir Sie um Erklärung einer datenschutzrechtlichen Einwilligung. Die Erklärung dieser Einwilligung ist Voraussetzung für die Nutzung des Anlegerportals. Den Text der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung können Sie [hier](#) abrufen.

Soweit den Gesellschaften der ER Gruppe nach der DSGVO, dem BDSG oder sonstiger gesetzlicher Bestimmungen und/oder gerichtlicher oder behördlicher Anordnungen eine weitergehende Nutzung Ihrer Anlegerdaten gestattet oder geboten ist, wird diese durch die vorstehende Einwilligungserklärung nicht beschränkt.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der auf Grundlage der Einwilligung erfolgten Verarbeitung bis zum Widerruf. Darüber hinaus ist im Falle eines Widerrufs eine weitere Nutzung des Anlegerportals nicht mehr möglich.

Nach der Registrierung im Anlegerportal können Sie ausgewählte Anlegerdaten dort einsehen, diese ändern und die Löschung der Anlegerdaten im Anlegerportal durch Löschung des Benutzerkontos erreichen. Wir weisen darauf hin, dass sich diese Löschung allein auf die in dem Anlegerportal gespeicherten Daten bezieht und weitergehende gesetzliche Verwendungsbefugnisse unberührt bleiben.

## **4. Werbenutzung**

Eine Verwendung Ihrer Anlegerdaten zu Werbezwecken (z.B. im Rahmen von Newslettern) werden die Gesellschaften der ER Gruppe nur vornehmen, soweit Sie dazu entweder eine gesonderte Einwilligung erteilt haben oder dies nach den gesetzlichen Bestimmungen gestattet ist.

## **5. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Daten, die wir im Rahmen des Besuchs unserer Webseiten erhalten haben, geben wir nur dann an (externe) Dritte weiter, wenn wir hierzu gesetzlich befugt oder verpflichtet sind oder Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben. Sofern wir zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Dienstleister einsetzen, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (Auftragsverarbeiter), insbesondere für das Hosting unserer Webseiten sowie andere technische Dienstleistungen, haben wir diese durch den Abschluss von Auftragsverarbeitungsverträgen vertraglich daran gebunden, ihre

personenbezogenen Daten nur entsprechend unserer Anweisungen und im gesetzlich zulässigen Umfang zu verarbeiten.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns an folgende Empfänger übermittelt:

- PECURA Anleger- und Treuhandservice GmbH, Herdentorsteinweg 7, D-28195, Bremen als Auftragsverarbeiter für Treuhandtätigkeiten. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist Art. 28 DSGVO;
- Ernst Russ AG, Elbchaussee 370, D-22609 Hamburg als Anbieter der IT-Infrastruktur. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist Art. 28 DSGVO;
- domainfactory GmbH, Oskar-Messter-Str. 33, D-85737 Ismaning als Hosting-Dienstleister. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist Art. 28 DSGVO;
- Ihre jeweilige Fondsgesellschaft als Verantwortliche. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO;
- Steuerberater Ihrer jeweiligen Fondsgesellschaft. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO;
- Wirtschaftsprüfer Ihrer jeweiligen Fondsgesellschaft. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO.

## 6. Nutzungsdaten

Beim Besuch unserer Webseiten erfassen wir personenbezogene Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sogenannte Logdateien). Diese Logdateien, die in den Logfiles unseres Servers gespeichert werden, sind sowohl technisch als auch für unser berechtigtes Interesse erforderlich, Ihnen unsere Webseiten anzuzeigen und deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Bei den Logdateien, die wir verarbeiten, handelt es sich um folgende personenbezogene Daten:

- Ihre IP-Adresse;
- das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anfrage;
- der Inhalt Ihrer Anforderung (welche konkrete Unterwebseite sie ansteuern);
- von welcher Webseite Sie unsere Webseite ansteuern;
- der Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode;
- die jeweils übertragene Datenmenge;
- Ihr Browser;
- Ihr Betriebssystem und dessen Oberfläche; und
- die Sprache und die Version Ihrer Browsersoftware.

## 7. Cookies

Zusätzlich zur Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten setzen wir auf unseren Webseiten Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch die uns, als die den Cookie setzende Stelle, bestimmte Informationen zufließen. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Daten gesendet wurden, sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen uns dazu, unser Internetangebot für Sie insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten.

Wir setzen sowohl Cookies ein, die mit Schließen des Browsers gelöscht werden (transiente Cookies) als auch Cookies, die für einen bestimmten Zeitraum auf Ihrem Rechner gespeichert werden, der sich je nach Cookie unterscheiden kann (persistente Cookies). Zu den transienten Cookies gehören insbesondere Session-Cookies, die eine sogenannte Session-ID speichern, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres

Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Webseiten zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen. Die persistenten Cookies können Sie in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browser jederzeit löschen.

Diese Nutzung von Cookies soll Ihnen insbesondere die Eingabe von Daten in Formulare erleichtern und uns eine anonymisierte, statistische Analyse der Zugriffe auf unseren Webseiten ermöglichen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. So wird der Gebrauch für Sie transparent. Beachten Sie bitte, dass Teile unserer Webseiten nur eingeschränkt nutzbar sind, wenn Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies ablehnt.

## **8. Einsatz von Web-Analyse-Werkzeugen**

Auf unseren Webseiten benutzen wir Matomo (ehem. Piwik), eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe. Matomo verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieses Internetangebotes werden auf dem Server des Anbieters in Deutschland und Frankreich gespeichert. Die IP-Adresse Ihres Rechners wird nicht erfasst, sodass Sie hierbei anonym bleiben. Die Installation von Cookies kann durch Ihre Browser-Software unterbunden werden. Wenn Sie Cookies ausschalten, können Sie jedoch gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich nutzen. Die Datenverarbeitung stützt sich auf Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, denn es entspricht unserem berechtigten Interesse, eine Analyse des Verkehrs auf unserer Website vorzunehmen, um die Nutzung und unsere Webseiten im Allgemeinen zu optimieren. Matomo sammelt Daten wie beispielsweise:

- Ihre IP-Adresse;
- das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anfrage;
- der Inhalt Ihrer Anforderung (welche konkrete Unterwebseite sie ansteuern);
- von welcher Webseite Sie unsere Webseite ansteuern;
- der Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode;
- die jeweils übertragene Datenmenge;
- Ihr Browser;
- Ihr Betriebssystem und dessen Oberfläche; und
- die Sprache und die Version Ihrer Browsersoftware.

## **9. Freiwilligkeit der Bereitstellung der Daten**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten auf unseren Webseiten erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Basis. Sie sind hierzu weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet.

## **10. Regelfristen für die Löschung der Daten**

Personenbezogene Daten, die wir beim Besuch unserer Webseiten von Ihnen erhalten, werden – unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten – nach Abschluss der vertraglichen Leistung bzw. nach Erfüllung ihres Zweckes umgehend gelöscht. Bei der Löschung Ihres Benutzerkontos werden Ihre im Anlegerportal gespeicherten Daten gelöscht. Weitergehende gesetzliche Verwendungsbefugnisse, insbesondere von handels- und steuerrechtlicher Relevanz, bleiben davon unberührt.

## **11. Datensicherheit**

Die ER Gruppe trifft nach dem Stand der Technik technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung oder unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu

schützen. Bei der Eingabe von personenbezogenen Daten in Webformulare schützt die ER Gruppe diese personenbezogenen Daten mit großer Sorgfalt. Die von Ihnen in Webformulare eingegebenen personenbezogenen Daten werden mittels einer mit SSL geschützten Verbindung übertragen. SSL steht für "Secure Socket Layer" und ist ein international anerkanntes Verfahren zur Verschlüsselung von Daten im Internet. Dass Sie sich im gesicherten Bereich befinden, erkennen Sie an einem Symbol (geschlossenes Vorhängeschloss) in der Adresszeile Ihres Browsers. Alternativ können Sie auch eine unverschlüsselte Übertragung auswählen, wenn die Nutzung von SSL zum Beispiel aus technischen Gründen nicht anders möglich ist. Beachten Sie aber bitte, dass die Datenübertragung über das Internet nie vollkommen sicher ist. Wir können die Sicherheit der Informationen, die Sie über unsere Website versenden, nicht garantieren. Falls Sie zu uns per E-Mail Kontakt aufnehmen, beachten Sie bitte, dass die Datenübertragung unverschlüsselt erfolgt. Sofern Sie uns vertrauliche Informationen zukommen lassen möchten, sollten Sie dies nicht per E-Mail, sondern z.B. per Briefpost tun.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns sowie von den gemäß Art. 28 DSGVO sorgfältig ausgesuchten Auftragsverarbeitern unter Anwendung der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften durch technische und organisatorische Maßnahmen geschützt.

## **12. Links zu anderen Internetseiten**

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Internetseiten. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle können wir für externe Links zu fremden Inhalten auch keine Haftung übernehmen.

## **13. Ihre Rechte**

Sie haben, je nach den Gegebenheiten des konkreten Falls, folgende Datenschutzrechte:

- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und/oder Kopien dieser Daten zu verlangen. Dies schließt Auskünfte über den Zweck der Nutzung, die Kategorie der genutzten Daten, deren Empfänger und Zugriffsberechtigte sowie, falls möglich, die geplante Dauer der Datenspeicherung oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer, ein;
- die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit deren Nutzung datenschutzrechtlich unzulässig ist, insbesondere, weil (i) die Daten unvollständig oder unrichtig sind, (ii) sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden nicht mehr notwendig sind, (iii) die Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte widerrufen wurde, oder (iv) Sie erfolgreich von einem Widerspruchsrecht zur Datenverarbeitung Gebrauch gemacht haben; in Fällen, in denen die Daten von dritten Parteien verarbeitet werden, werden wir Ihre Anträge auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung an diese dritten Parteien weiterleiten, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;
- die Einwilligung zu verweigern oder – ohne Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitungen – Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen;
- nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt;
- die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln; Sie haben gegebenenfalls auch das Recht zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten direkt einem anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch machbar ist;
- rechtliche Maßnahmen zu ergreifen oder die zuständigen Aufsichtsbehörden anzurufen, wenn Sie der

Ansicht sind, dass Ihre Rechte infolge einer nicht im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben stehenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden.

**Zusätzlich hierzu steht Ihnen das Recht zu, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen:**

- sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten; oder
- sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen verarbeiten und Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Für Fragen, Anregungen oder Kommentare zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der HCI Treuhand SERVICE GmbH & Co. KG:

**HCI Treuhand SERVICE GmbH & Co. KG**

Datenschutzbeauftragter

Elbchaussee 370

D-22609 Hamburg

E-Mail: [datenschutz@hci-capital.de](mailto:datenschutz@hci-capital.de)

Hamburg, im Februar 2018